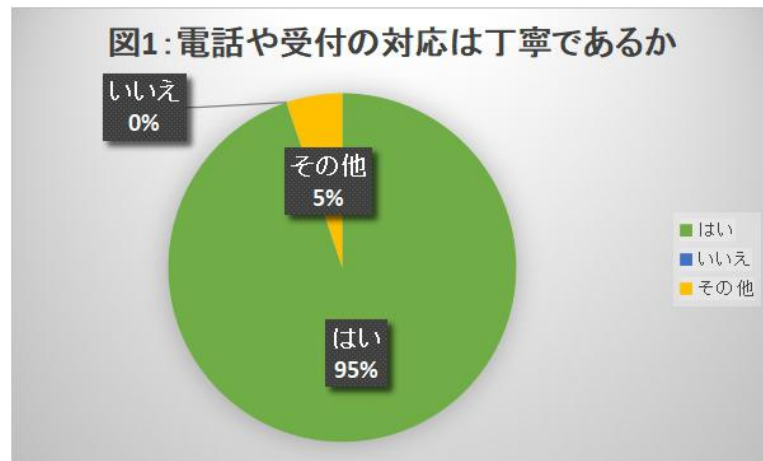


平成 27 年にご利用者様に向け、アンケートを実施しました。
結果を以下のようにご報告致します。

* 対象利用者様 77 名

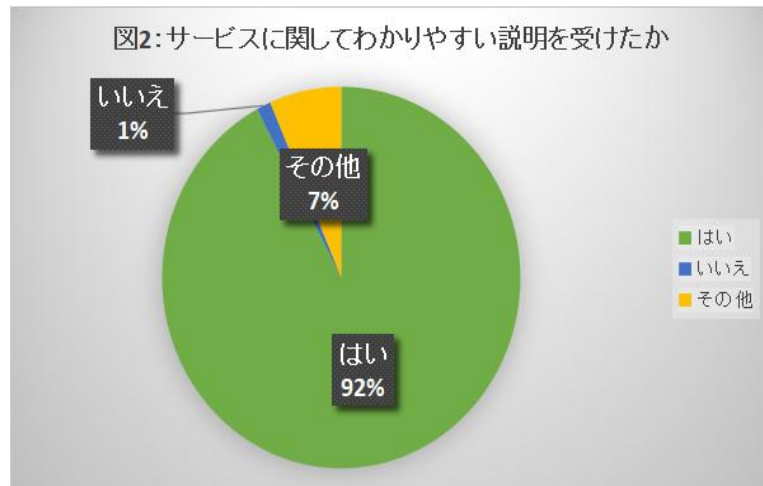
1. 電話や受付の対応は丁寧ですか？

はい 73
いいえ 0
その他 4



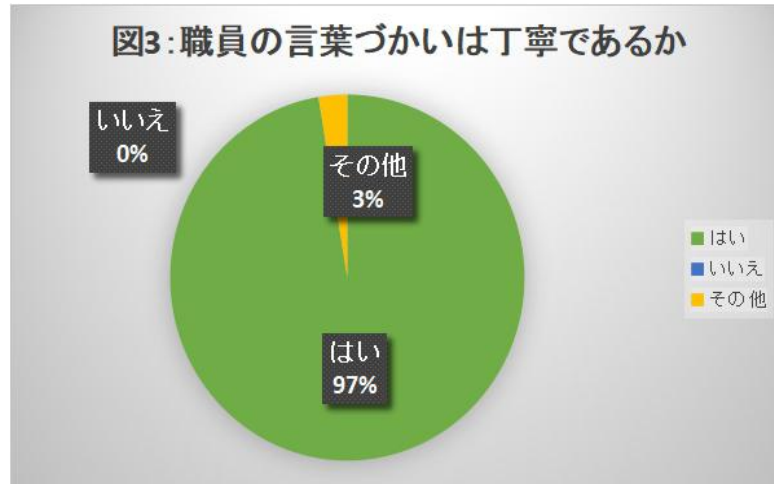
2. サービスの内容や利用料金についてわかりやすく説明してくれましたか？

はい 71
いいえ 1
その他 5



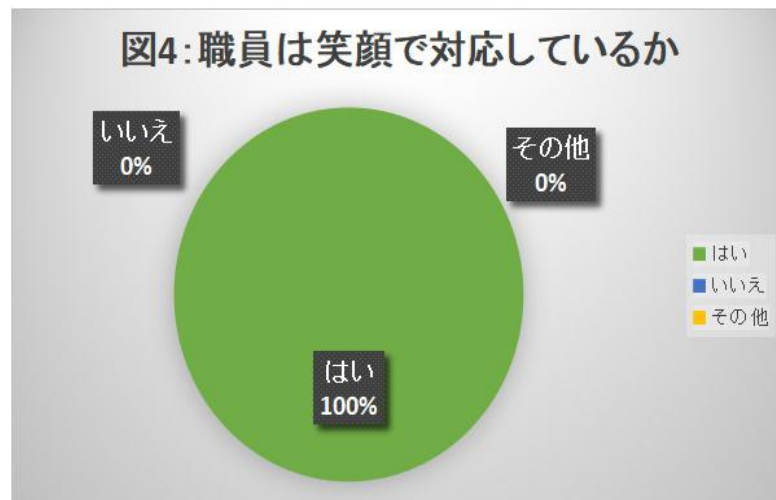
3. 職員（担当者）の言葉づかいは丁寧ですか？

はい 75
いいえ 0
その他 2



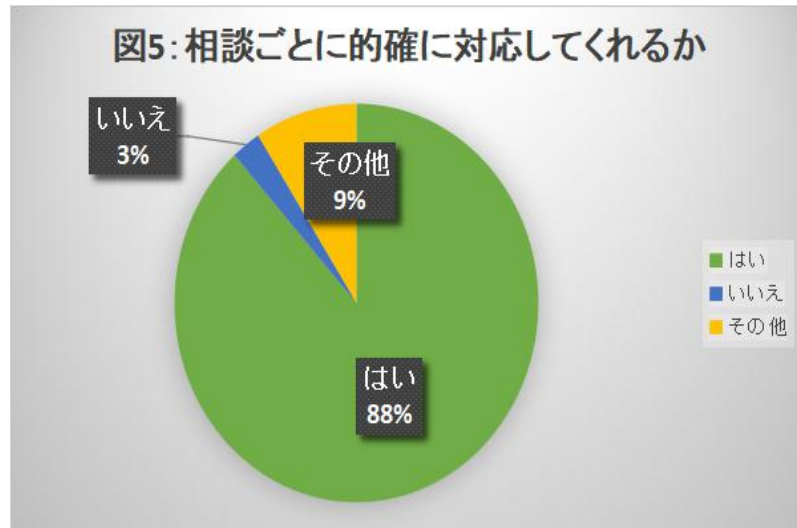
4. 職員（担当者）は笑顔で対応してくれますか？

はい 77
いいえ 0
その他 0



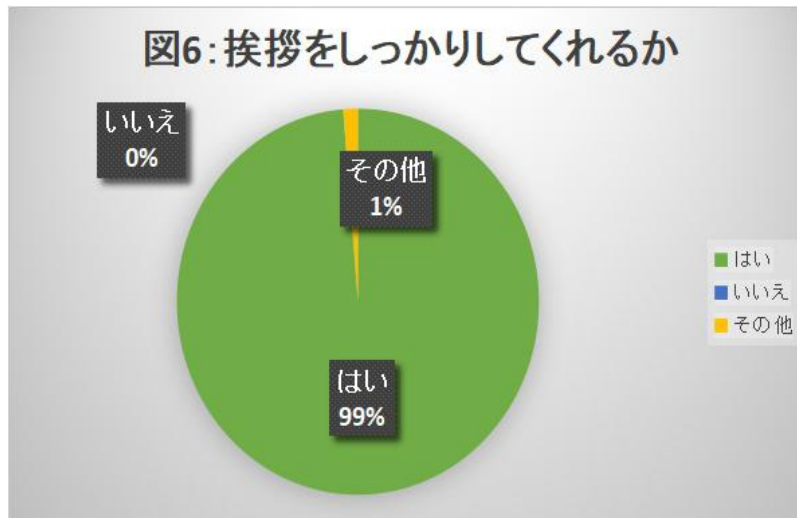
5. 相談したり、依頼したことについて早く、的確に対応してくれますか？

はい 68
いいえ 2
その他 7



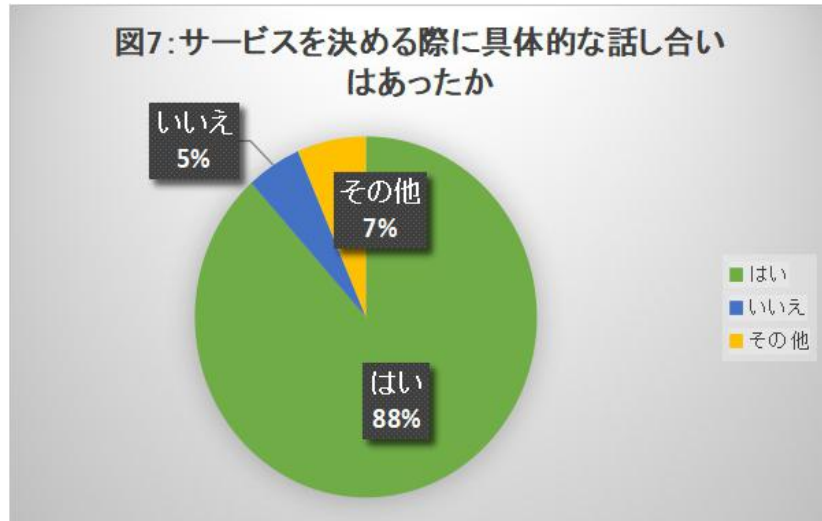
6. 挨拶をしっかりしてくれますか？

はい 76
いいえ 0
その他 1



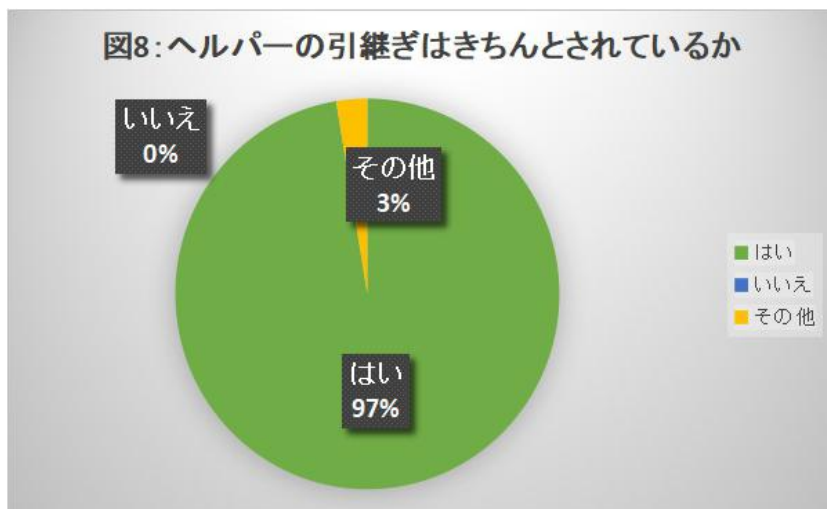
7. サービスを決める際に提供責任者と具体的なサービスについての話し合いはありましたか？

はい 68
いいえ 4
その他 5



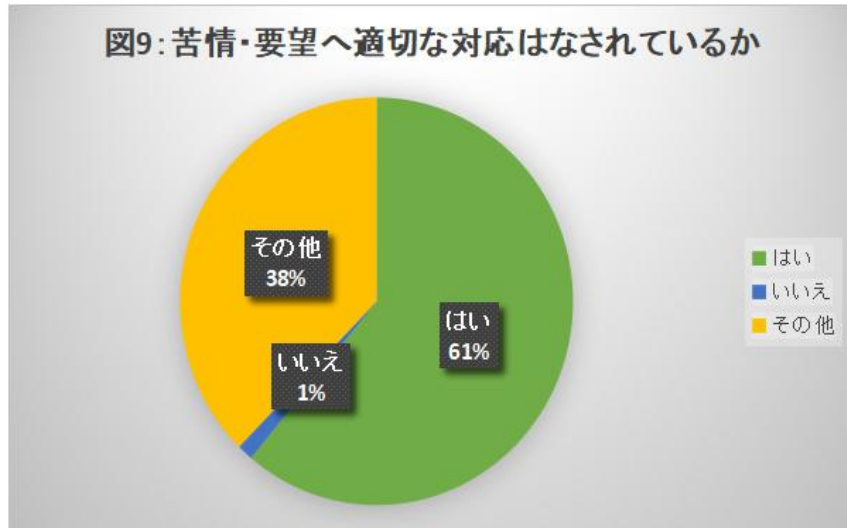
8. ヘルパーの引き継ぎ（申し送り）はきちんとされていますか？

はい 75
いいえ 0
その他 2



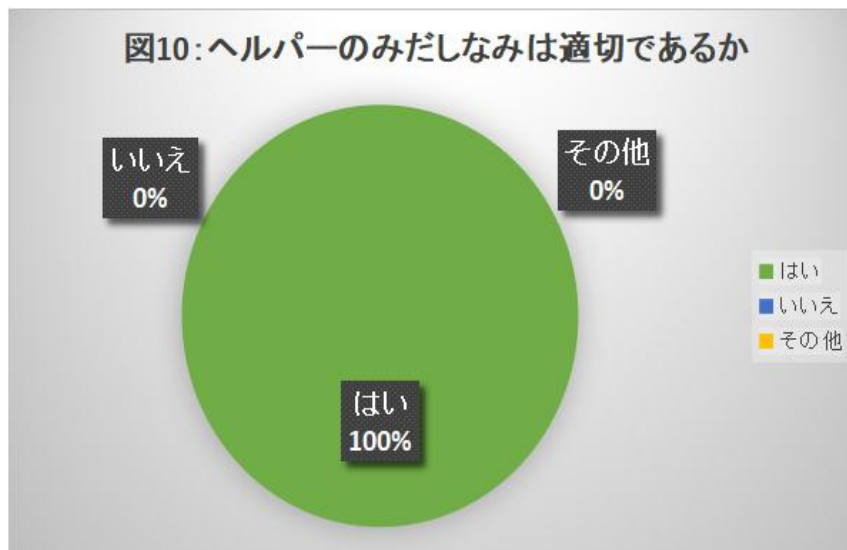
9. 苦情・要望に対してのスタッフの対応はいかがでしたか？

はい 47
いいえ 1
その他 29



10. ヘルパーのみだしなみはきちんとされていますか？

はい 77
いいえ 0
その他 0



11. その他、ご意見ご要望などございましたら何なりとご記入下さい。

ご意見：

皆さん親切なので満足しています。

何時も有難う御座います。充分対応して頂いています。

何時も親切なサービスに感謝しています。

何時も御世話になっております。細やかで温かい御配慮を頂戴し、本人が何より感謝しております。皆様のお力をお借り出来るからこそ、私も仕事を続ける事が出来ております。

私も初めは、日々変わりゆく母の状況に戸惑い、余裕を無くしておりましたが、スタッフの方に来て頂くようになってから、温かく声を掛けて頂き（母も私も）、相談に乗って頂き、柔軟に対応して頂き、大変感謝しています。

1人に言うたら、他の人にも、きちんと伝えてくれている。

利用者のスケジュールを毎月作成する事は、大変だと思うけど、もう少し現場に行かれている職員やヘルパーさんの意見を聞いて、スケジュールを作って欲しい。スケジュールを見て、何これと思う事が多い。ヘルパーさん達の移動時間を、もう少しあげて欲しい。

冷蔵庫の中の食品の賞味期限について、賞味期限が近づいていたり、切れていたとしても、あまりうるさく言って欲しくない。自分の中では解っている。