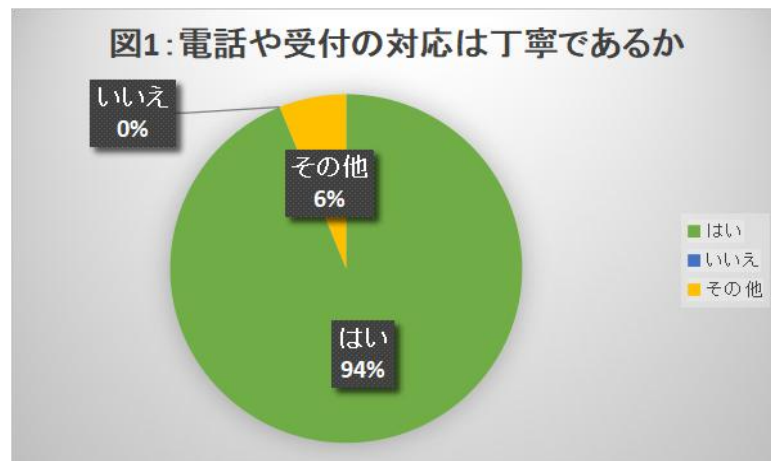


平成 28 年にご利用者様に向け、アンケートを実施しました。
結果を以下のようにご報告致します。

* 対象利用者様 65 名

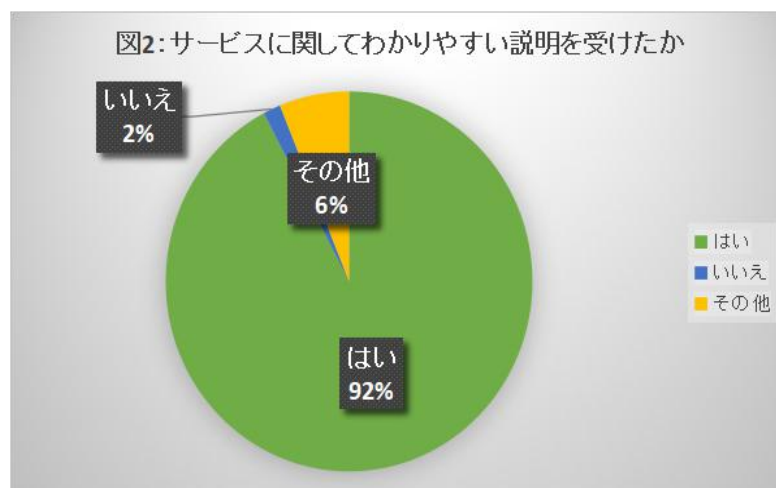
1. 電話や受付の対応は丁寧ですか？

はい 61
いいえ 0
その他 4



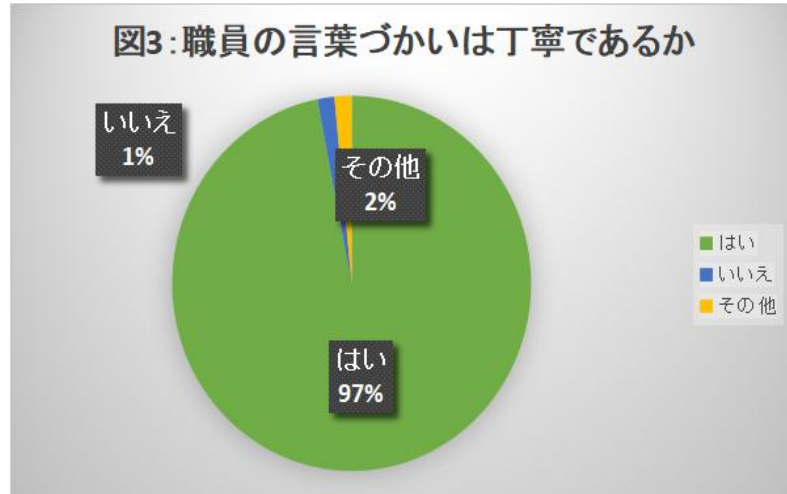
2. サービスの内容や利用料金についてわかりやすく説明してくれましたか？

はい 60
いいえ 1
その他 4



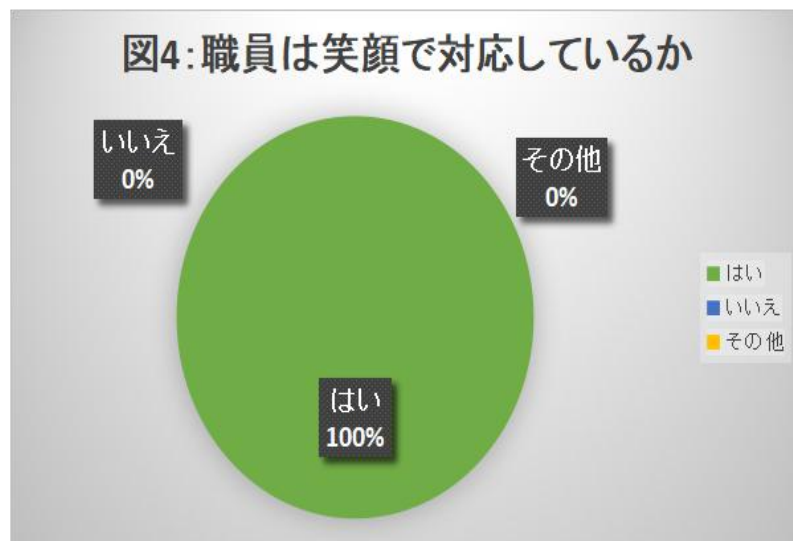
3. 職員（担当者）の言葉づかいは丁寧ですか？

はい 63
いいえ 1
その他 1



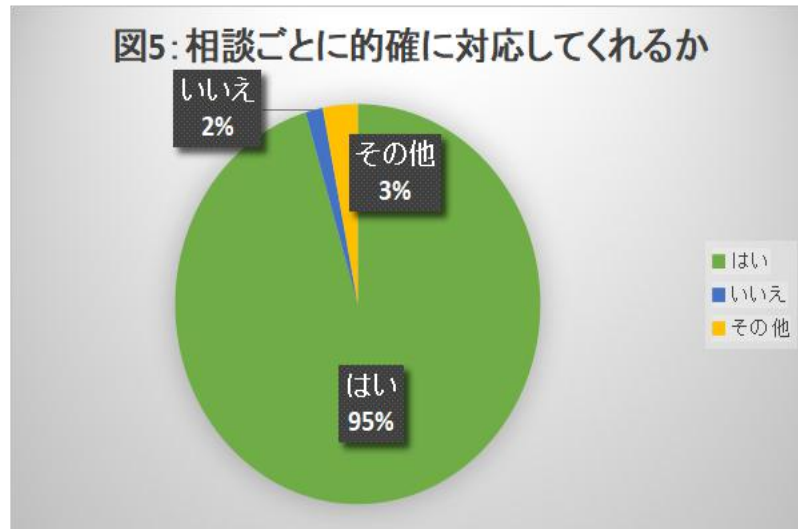
4. 職員（担当者）は笑顔で対応してくれますか？

はい 65
いいえ 0
その他 0



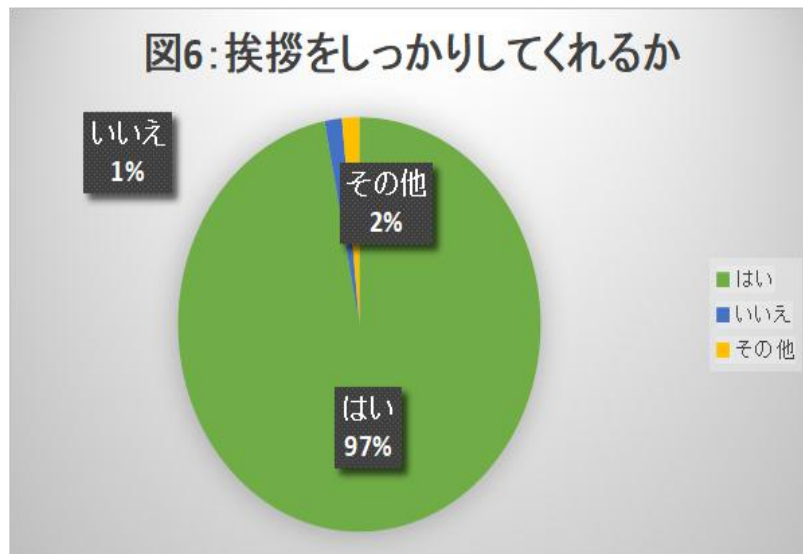
5. 相談したり、依頼したことについて早く、的確に対応してくれますか？

はい 62
いいえ 1
その他 2



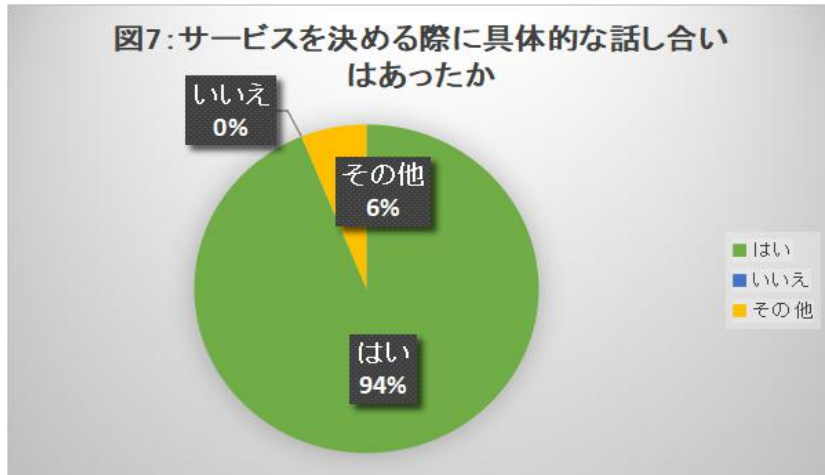
6. 挨拶をしっかりしてくれますか？

はい 63
いいえ 1
その他 1



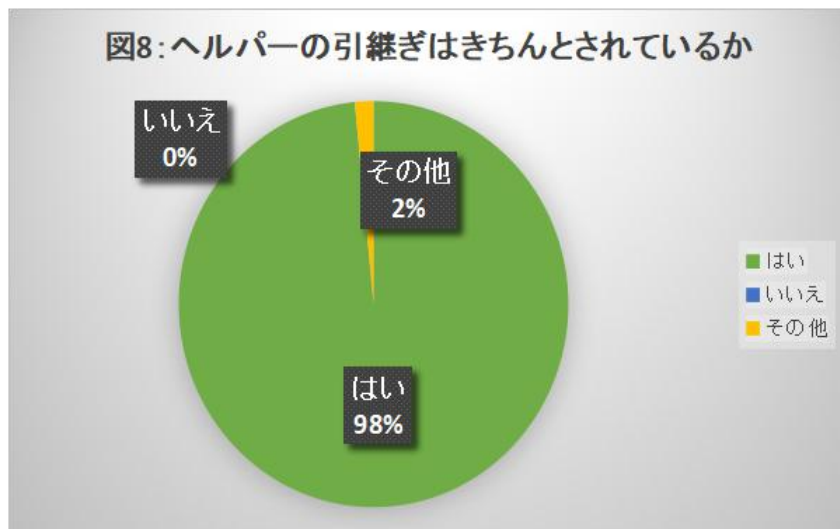
7. サービスを決める際に提供責任者と具体的なサービスについての話し合いはありましたか？

はい 61
いいえ 0
その他 4



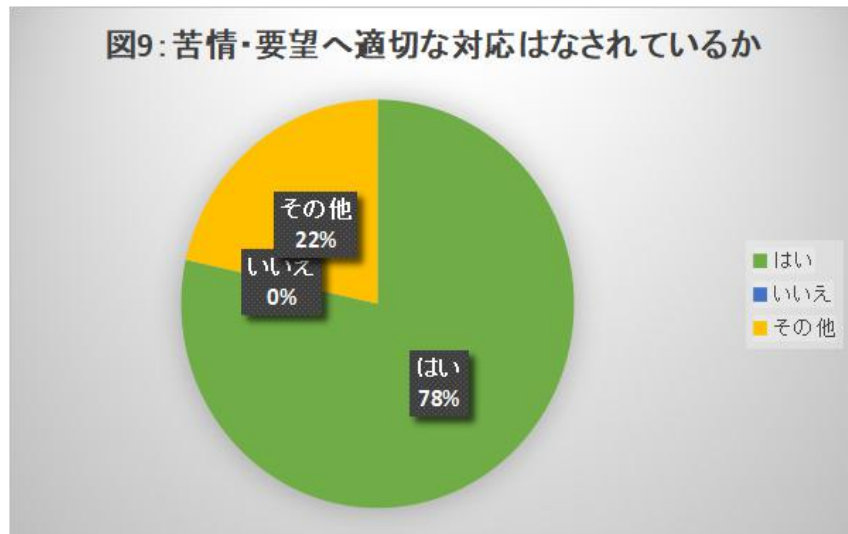
8. ヘルパーの引き継ぎ（申し送り）はきちんとされていますか？

はい 64
いいえ 0
その他 1



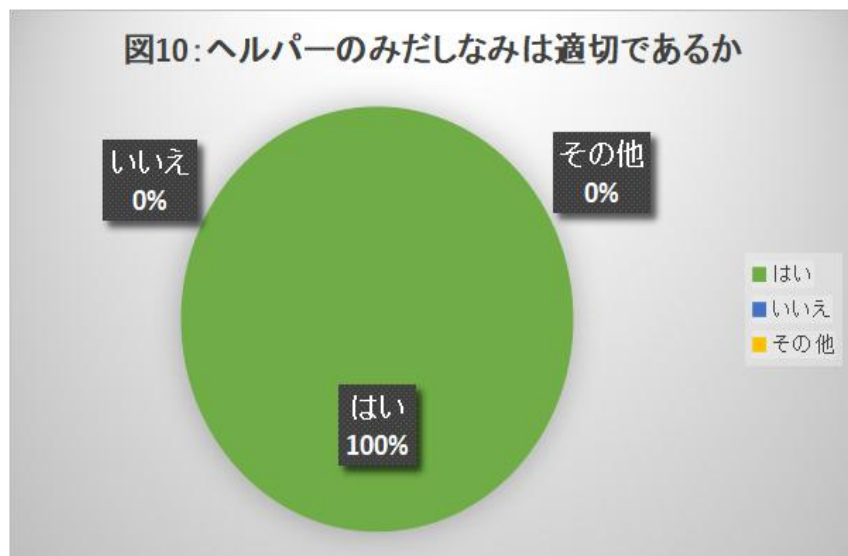
9. 苦情・要望に対してのスタッフの対応はいかがでしたか？

はい 51
いいえ 0
その他 14



10. ヘルパーのみだしなみはきちんとされていますか？

はい 65
いいえ 0
その他 0



11. その他、ご意見ご要望などございましたら何なりとご記入下さい。

ご意見：

今のところ何も無く満足しています。何か有れば、その都度相談します。

大変満足しています。これからも宜しく御願い致します。

皆良くしてくれるので無いです。

満足している。

何時も助かっています。ありがとう。

良い御世話をして貰ってます。

ハキハキとして色々教えてくれる。良い人ばかり来てくれて嬉しい。

何時も親身な対応をして頂き感謝しています。

皆様方の誠実で丁寧対応に本人も喜んでいます。
ただ不安定な頭の中ですので、身勝手な面も多々あり、
御迷惑をお掛けしてしております事、本当に申し訳なく思っております。
どうか今後共、お力をお貸し下さい。

希望ですが、無理と解っておりますが、年を取りますと、
新しいヘルパーさんには、気を使います。
同じヘルパーさんだと安心してお話を聞いて頂いたり、
解らない事など聞きやすい様に思います。勝手な事を申し上げました。

ヘルパーさんの移動時間を考えて欲しい。少ないと思う。
私は、たんぼぼに世話に成って良かったと思っています。
ありがとうございます。