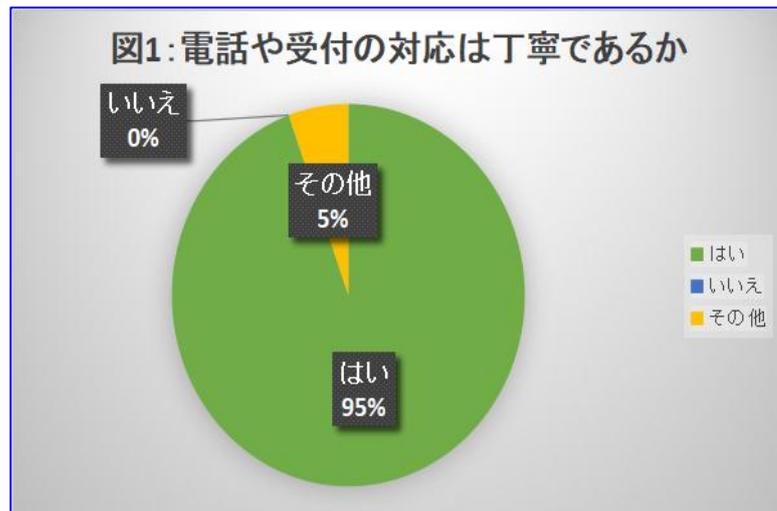


平成 29 年にご利用者様に向け、アンケートを実施しました。  
結果を以下のようにご報告致します。

\* 対象利用者様 73 名

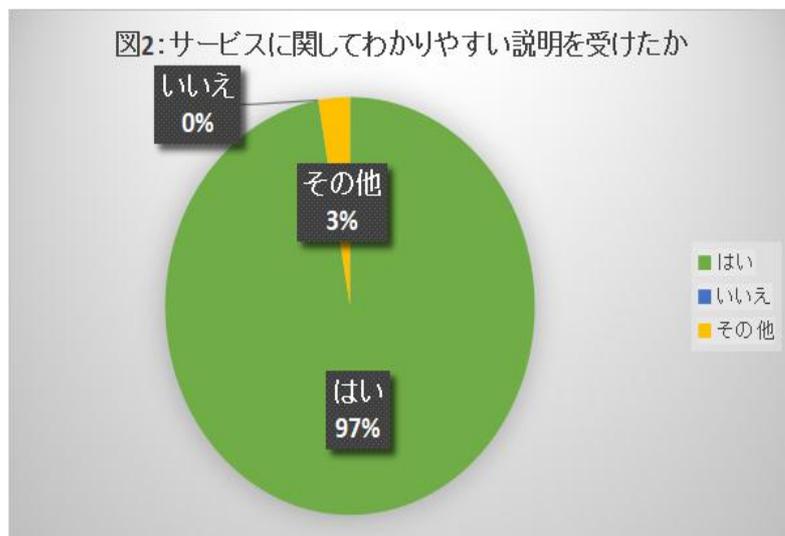
1. 電話や受付の対応は丁寧ですか？

はい 69  
いいえ 0  
その他 4



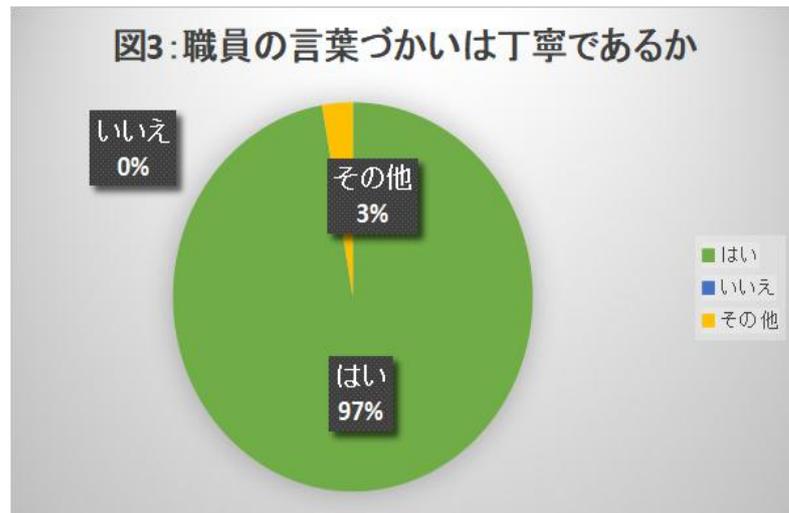
2. サービスの内容や利用料金についてわかりやすく説明してくれましたか？

はい 71  
いいえ 0  
その他 2



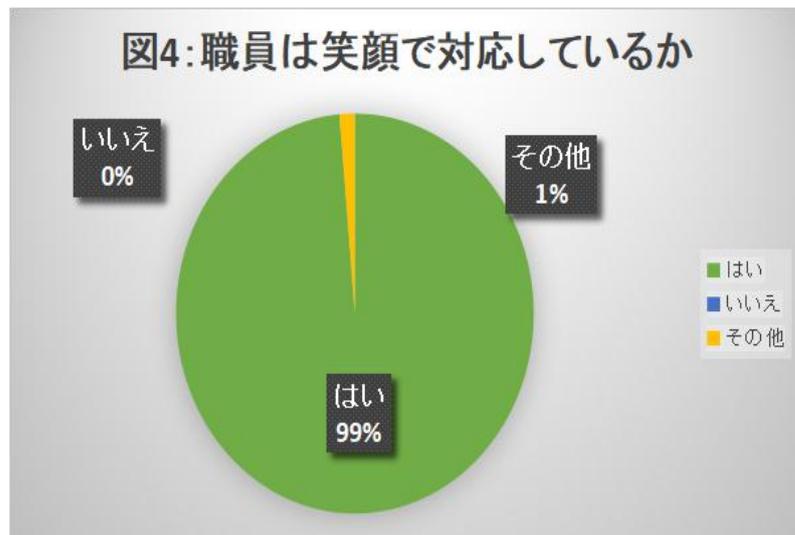
3. 職員（担当者）の言葉づかいは丁寧ですか？

はい 71  
いいえ 0  
その他 2



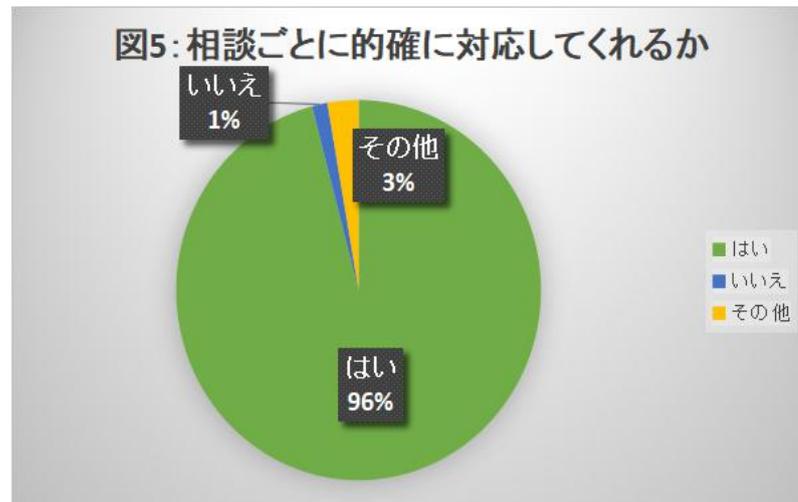
4. 職員（担当者）は笑顔で対応してくれますか？

はい 72  
いいえ 0  
その他 1



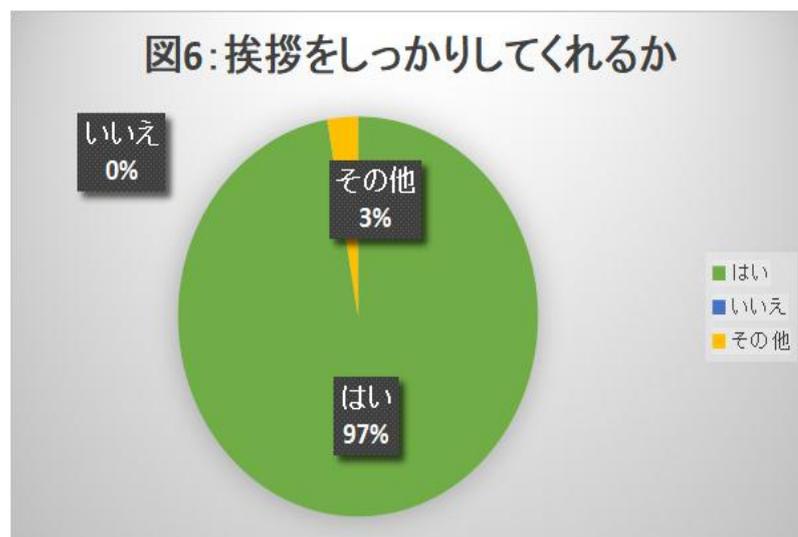
5. 相談したり、依頼したことについて早く、的確に対応してくれますか？

はい 70  
いいえ 1  
その他 2



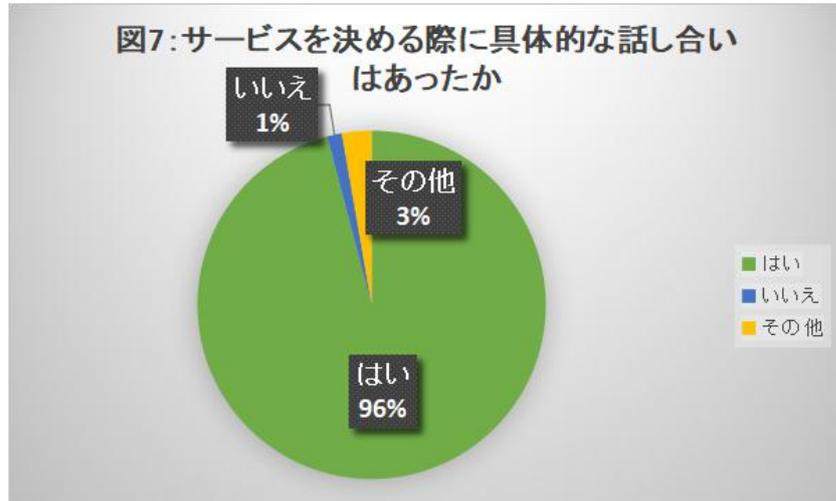
6. 挨拶をしっかりしてくれますか？

はい 71  
いいえ 0  
その他 2



7. サービスを決める際に提供責任者と具体的なサービスについての話し合いはありましたか？

はい 70  
いいえ 1  
その他 2



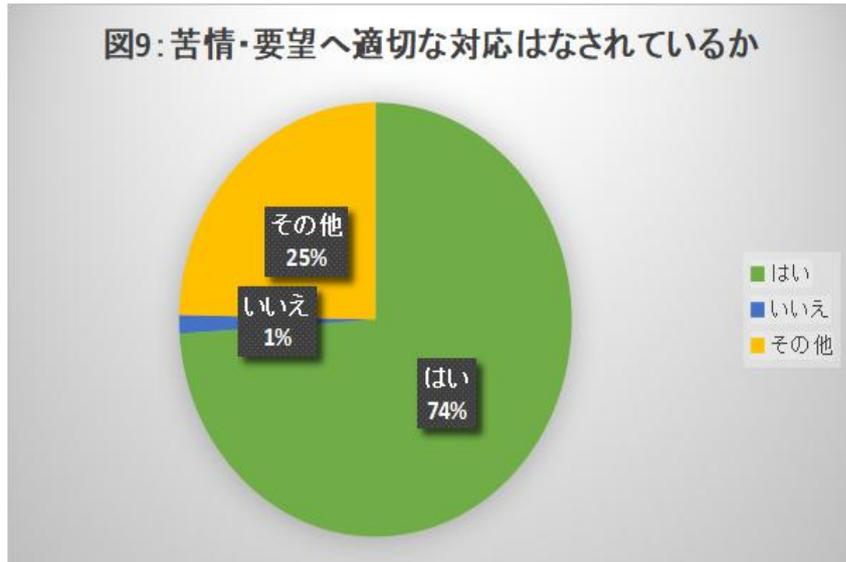
8. ヘルパーの引き継ぎ（申し送り）はきちんとされていますか？

はい 71  
いいえ 0  
その他 2



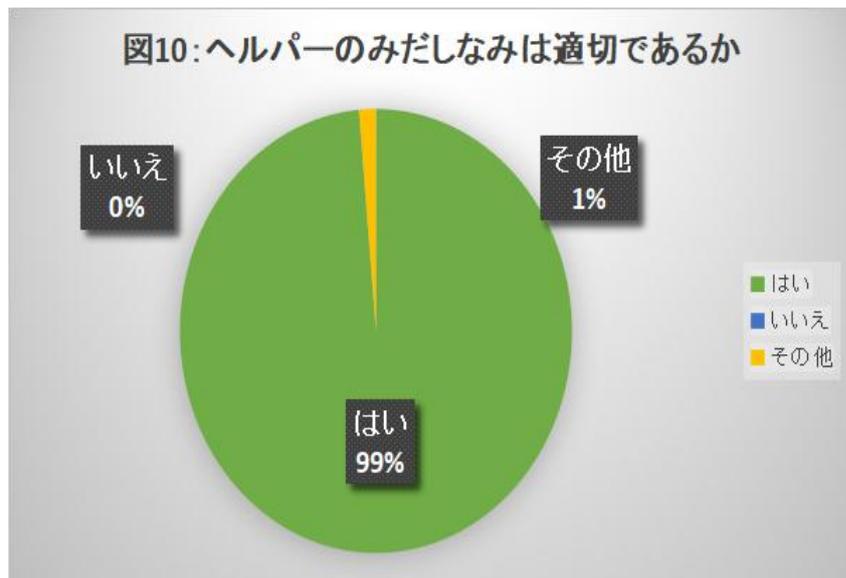
9. 苦情・要望に対してのスタッフの対応はいかがでしたか？

はい 54  
いいえ 1  
その他 18



10. ヘルパーのみだしなみはきちんとされていますか？

はい 72  
いいえ 0  
その他 1



11. その他、ご意見ご要望などございましたら何なりとご記入下さい。

ご意見：

みんな優しくしてくれるので、これ以上無い。満足しています。

皆さんのおかげで生活が出来ています。有難う御座います。

いつも話を聞いて頂き有難う。

本人：優しすぎる。甘やかさないで欲しい。

家族：本人を動かすようにして欲しい。

どのヘルパーさんも笑顔で明るく接して頂いて、  
本当に助かって嬉しく思っています。

みんな良い人ばかりです。いつも御世話になっております。

細やかな配慮を頂き感謝しています。

台風の避難勧告が発令された時も、わざわざ御電話を頂き、  
本当に心強い思いでいました。長年に渡って、あの母に御付き合い下さり、  
こうして過ごさせて頂いております事、本当に有り難く思っています。

7ヶ月利用させて頂いて貰っていますが、安心してお願い出来ています。

買い物にも連れて行ってくれるので嬉しい。

いつも美味しいおかずを作ってくれて嬉しいです。

話し相手が出来て、ヘルパーが来るのを楽しみにしています。