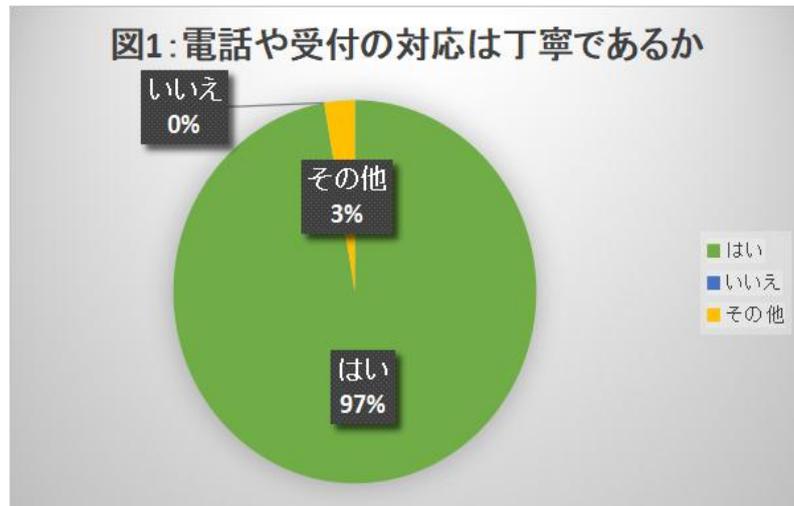


平成 30 年にご利用者様に向け、アンケートを実施しました。  
結果を以下のようにご報告致します。

\* 対象利用者様 74 名

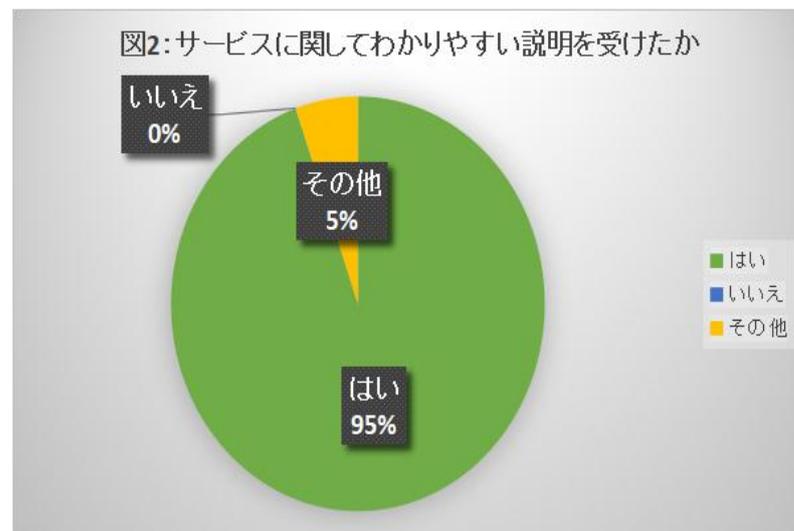
1. 電話や受付の対応は丁寧ですか？

はい 72  
いいえ 0  
その他 2



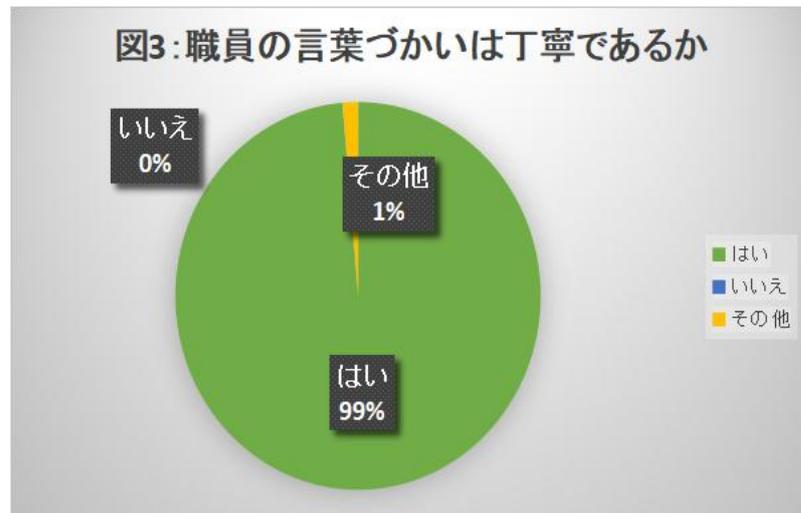
2. サービスの内容や利用料金についてわかりやすく説明してくれましたか？

はい 70  
いいえ 0  
その他 4



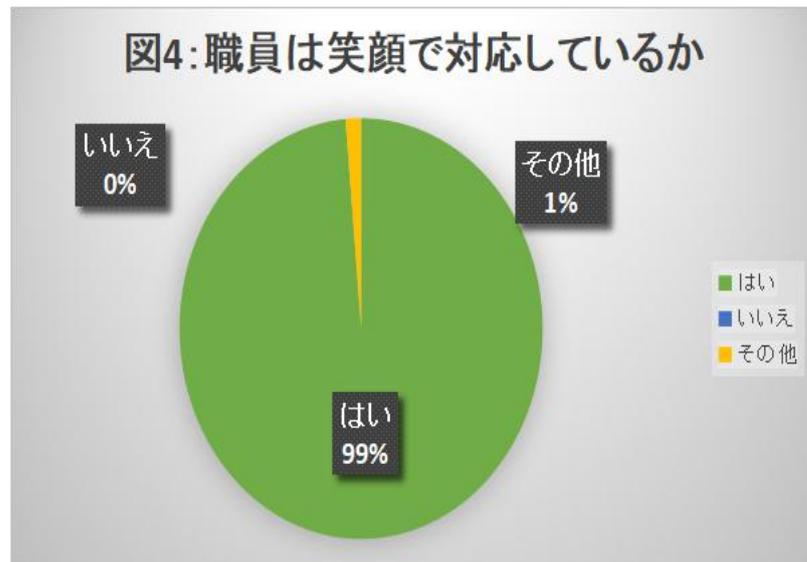
3. 職員（担当者）の言葉づかいは丁寧ですか？

はい 73  
いいえ 0  
その他 1



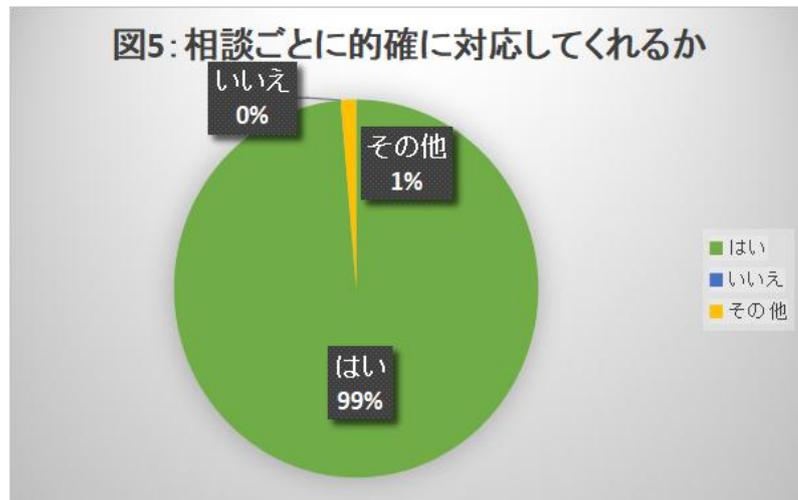
4. 職員（担当者）は笑顔で対応してくれますか？

はい 73  
いいえ 0  
その他 1



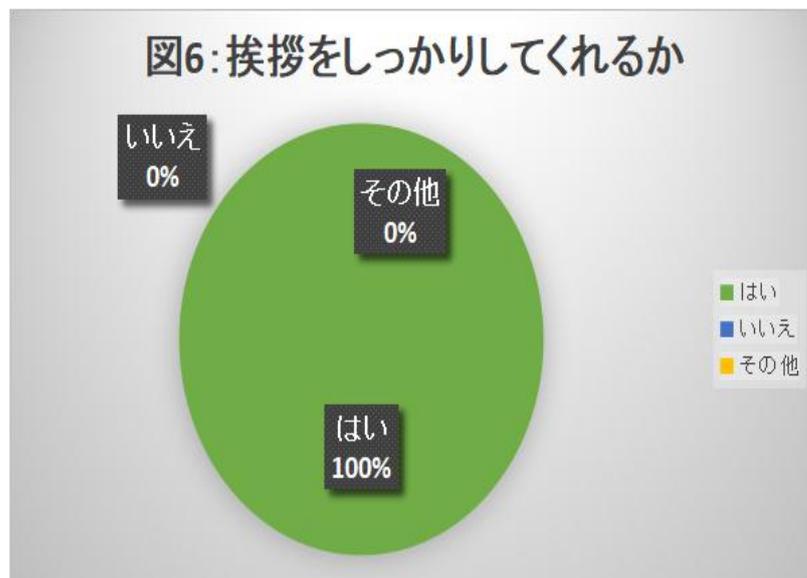
5. 相談したり、依頼したことについて早く、的確に対応してくれますか？

はい 73  
いいえ 0  
その他 1



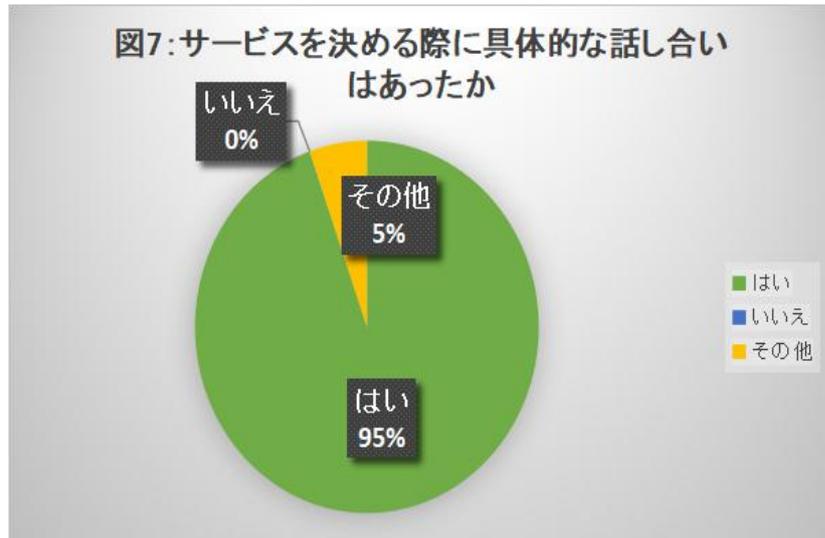
6. 挨拶をしっかりしてくれますか？

はい 74  
いいえ 0  
その他 0



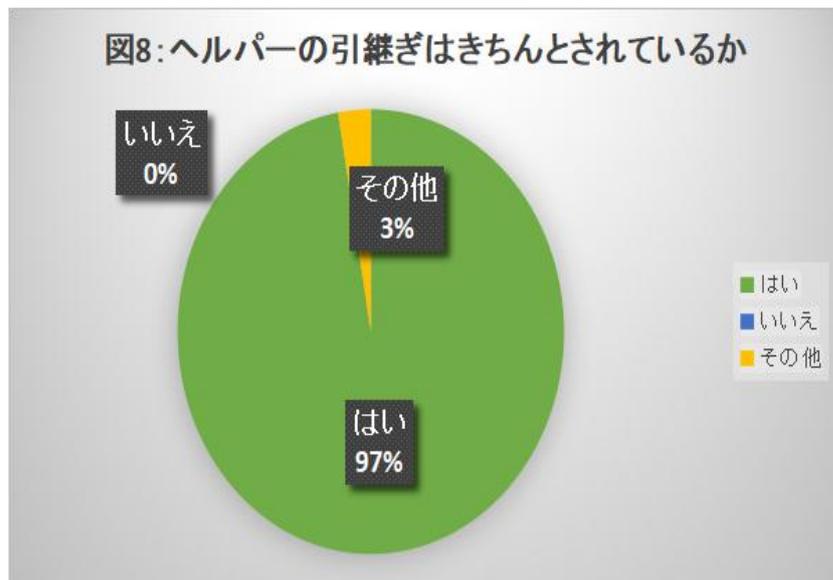
7. サービスを決める際に提供責任者と具体的なサービスについての話し合いはありましたか？

はい 70  
いいえ 0  
その他 4



8. ヘルパーの引き継ぎ（申し送り）はきちんとされていますか？

はい 72  
いいえ 0  
その他 2



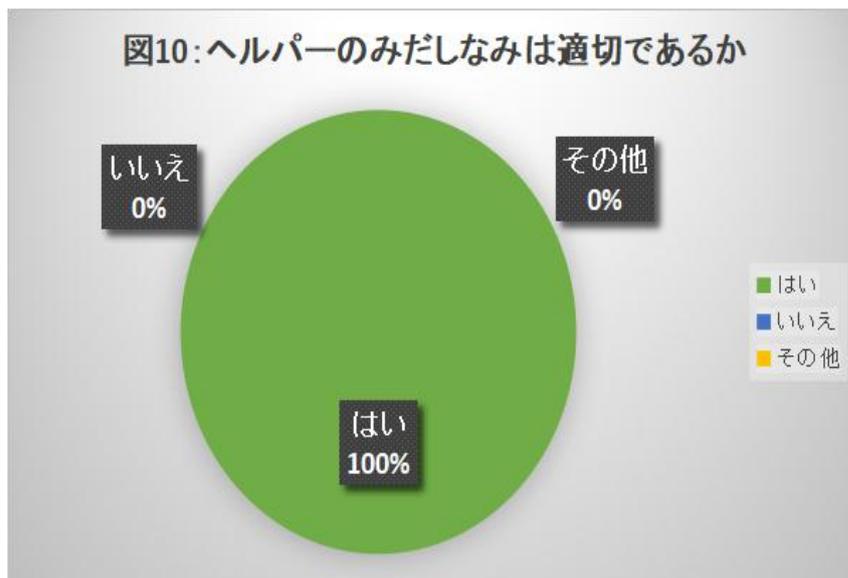
9. 苦情・要望に対してのスタッフの対応はいかがでしたか？

はい 73  
いいえ 0  
その他 1



10. ヘルパーのみだしなみはきちんとされていますか？

はい 74  
いいえ 0  
その他 0



11. その他、ご意見ご要望などございましたら何なりとご記入下さい。

ご意見：

玄関前で待機しているのか解りませんが、  
訪問の時間が、どのヘルパーさんも、ちょうどに入ってくる。  
少し前に入って欲しい。

皆さんのおかげで生活が出来ます。有難う御座います。

掃除を綺麗にしてくれて、自分の出来ない事もやってくれて嬉しいです。

サービスに入っていないヘルパーさんも、  
きちんと挨拶してくれ、感心します。

ヘルパーさんご一同様には、いつも明るく笑顔で接して頂き、  
大変助かっております。有難う御座います。これからも宜しくお願い致します。

皆さん良くしてくれ、入浴も安心して入れるので助かっています。

その都度、お願いをしたり、相談しています。  
直ぐに対応して貰って言う事が無い。喜んでいます。

皆様に常に細やかな配慮を頂き、心から感謝しております。  
なかなかの扱い憎い個性ですので、（実娘でも思う）  
何かとご面倒をお掛けしていると思うのですが、  
皆様方は、暖かい笑顔で接して下さい、有難く思っております。

時間が有る時は、掃除・トイレ掃除は、お願いしたいと思います。  
調理の件も掃除時間の短いサービスの時にでも、  
母親と話しながら調理して頂いている方、  
ヘルパーさんもおられるので感謝しています。  
少しの時間で何かをして頂いていると家族の負担も減るので、大変助かります。  
空いた時間、何をされているのだろうか、考えてしまうところも有ります。

皆さん、良くして下さい、大変嬉しく思っています。  
たんぽぽさんに出会って本当に良かったと思います。