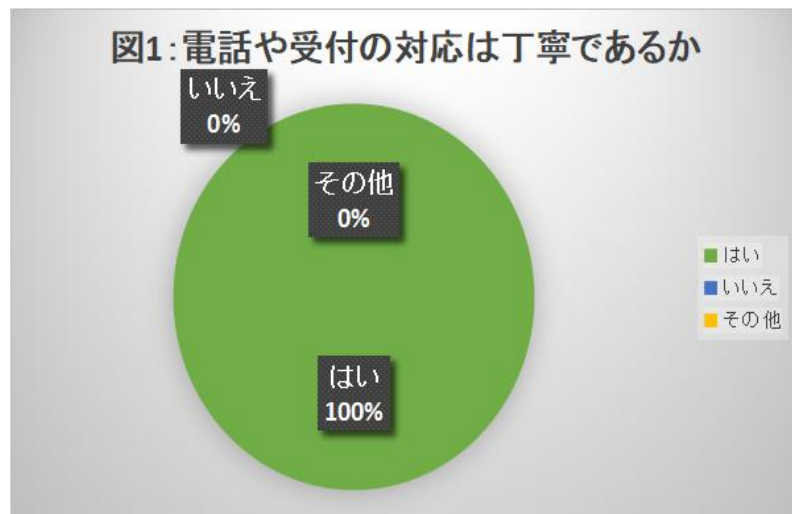


令和元年にご利用者様に向け、アンケートを実施しました。  
結果を以下のようにご報告致します。

\* 対象利用者様 74名

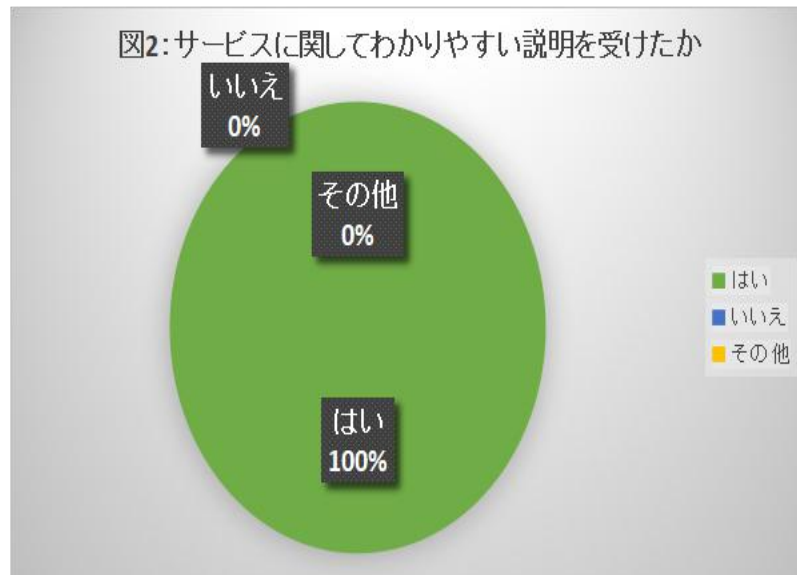
1. 電話や受付の対応は丁寧ですか？

はい 74  
いいえ 0  
その他 0



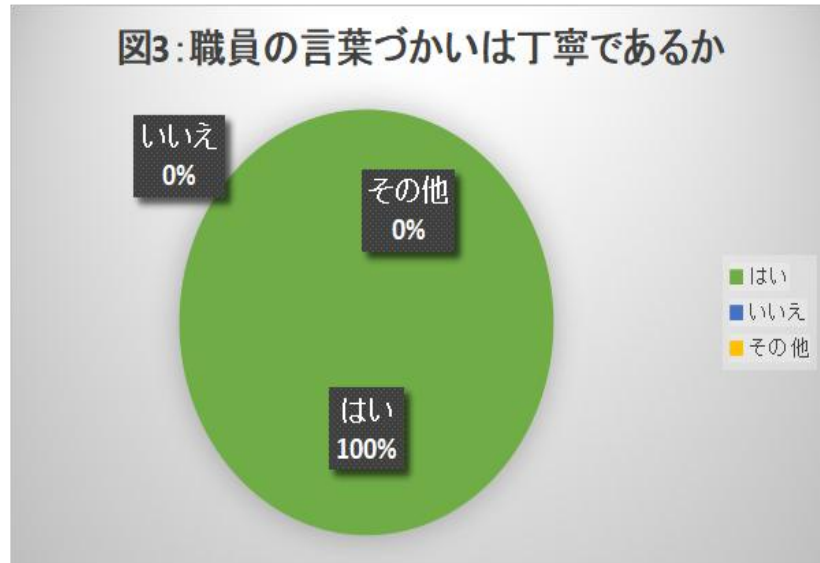
2. サービスの内容や利用料金についてわかりやすく説明してくれましたか？

はい 74  
いいえ 0  
その他 0



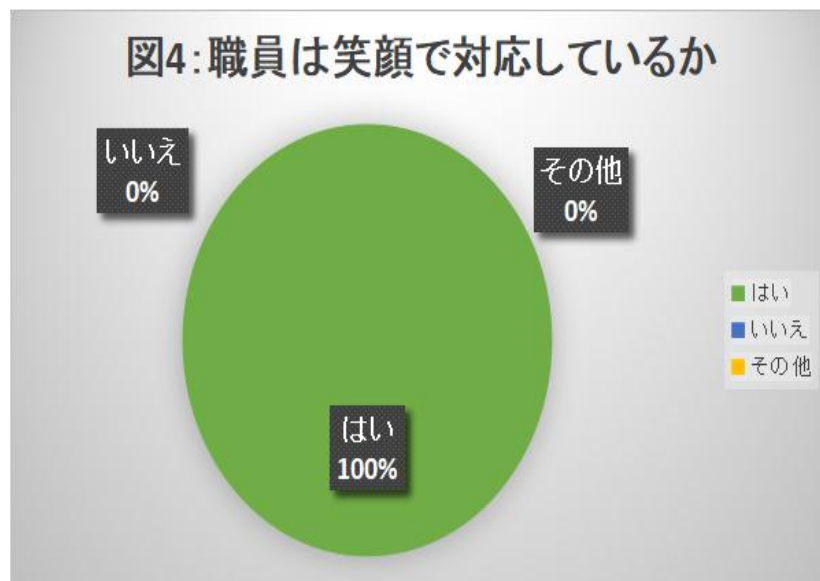
3. 職員（担当者）の言葉づかいは丁寧ですか？

はい 74  
いいえ 0  
その他 0



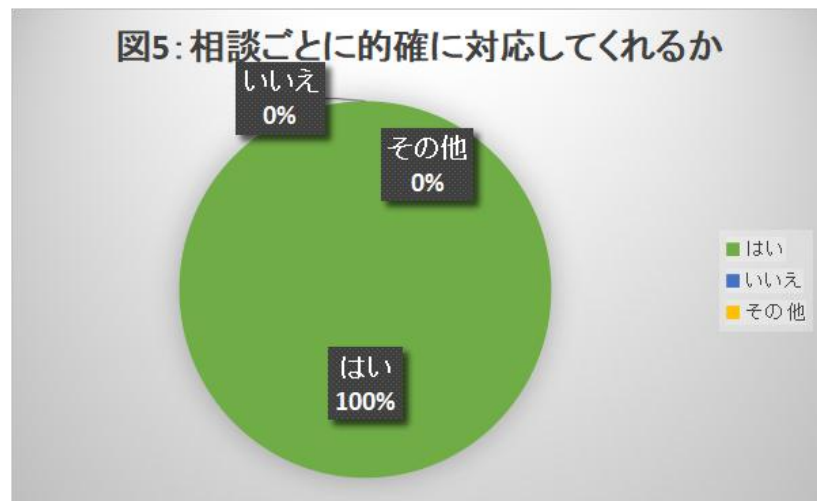
4. 職員（担当者）は笑顔で対応してくれますか？

はい 74  
いいえ 0  
その他 0



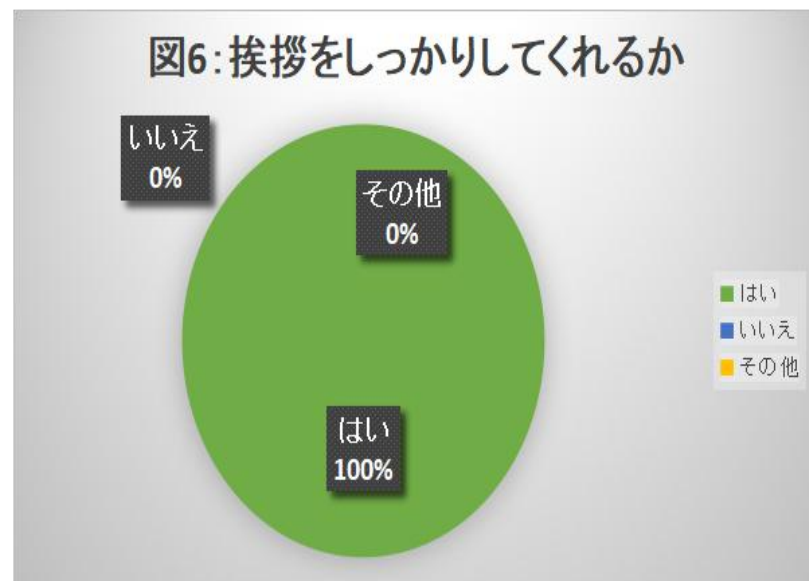
5. 相談したり、依頼したことについて早く、的確に対応してくれますか？

はい 74  
いいえ 0  
その他 0



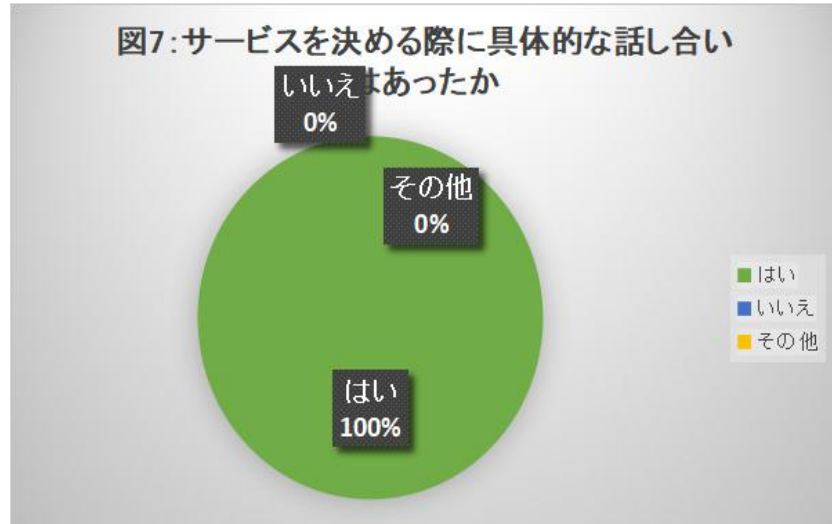
6. 挨拶をしっかりしてくれますか？

はい 74  
いいえ 0  
その他 0



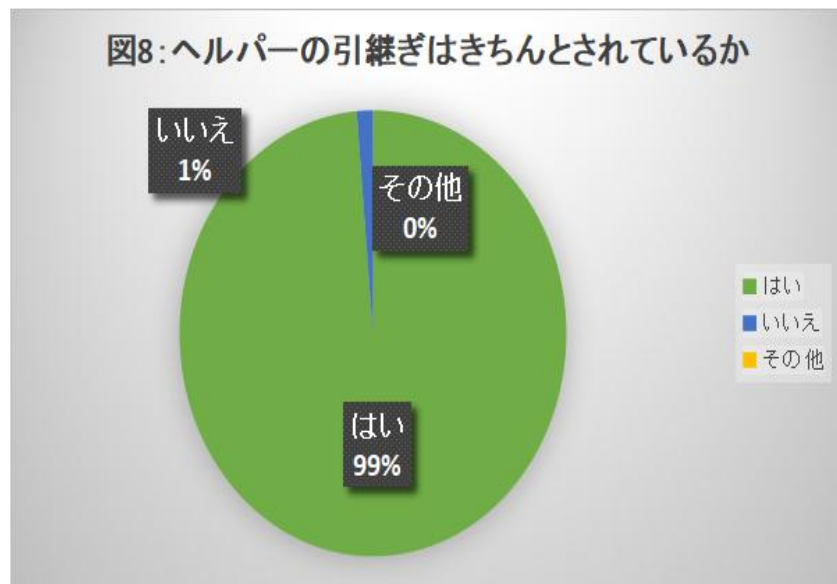
7. サービスを決める際に提供責任者と具体的なサービスについての話し合いはありましたか？

はい 74  
いいえ 0  
その他 0



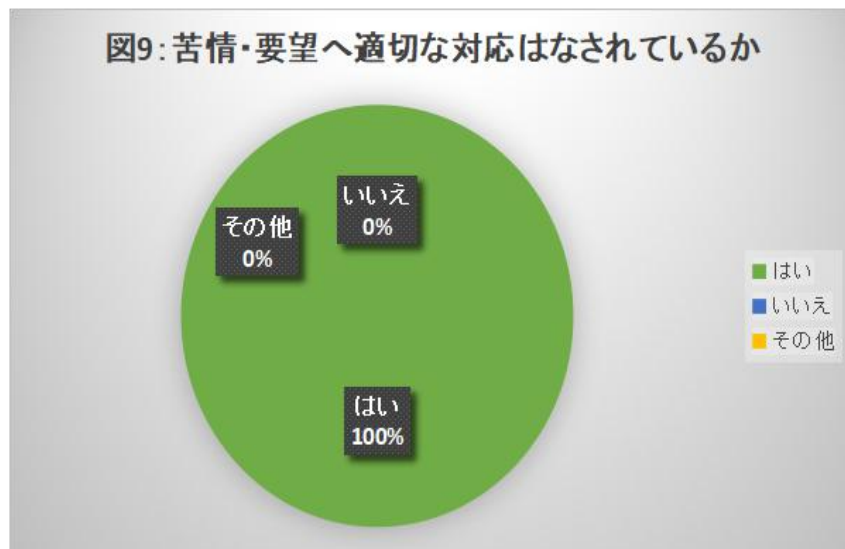
8. ヘルパーの引き継ぎ（申し送り）はきちんとされていますか？

はい 73  
いいえ 1  
その他 0



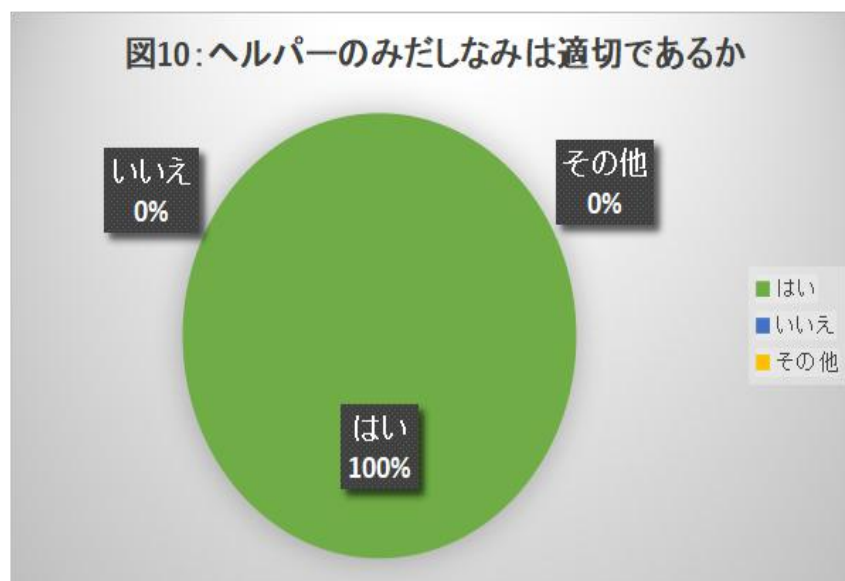
9. 苦情・要望に対してのスタッフの対応はいかがでしたか？

はい 67  
いいえ 0  
その他 7



10. ヘルパーのみだしなみはきちんとされていますか？

はい 74  
いいえ 0  
その他 0



11. その他、ご意見ご要望などございましたら何なりとご記入下さい。

ご意見：

トイレのドアは少し隙間を開けて欲しいとお願いしているのに、  
忘れてしまうヘルパーさんがいてる。  
ファイルの置く場所を決めているのに別の場所に置く。

早く元気になって安心してもらえるようになりたい。  
いつも助かっています。ありがとう。

1日3回が最初は、しんどいかと思ったけど、もう慣れました。

何も無いです。このままで良いです。  
いつも温かく御指導下さり有難う御座います。  
これからもお手数お掛けしますが心のより所として、宜しくお願い致します。

この一年も並々ならぬお世話になりました。  
本人が時間外に電話をしたりという時でも、  
本人の不安を取り除くべく対応をして下さり、  
又、長女の私にも色々とお優しい言葉掛けを下さり、  
心を支えて頂いています。約10年になる母との日々も、お陰様で、  
こうして過ごさせて頂いています。皆様方に心から感謝しています。

これからも宜しく申し上げます。  
道で出合っても声掛けてくれるし、  
皆、良くしてくれるので幸せです。