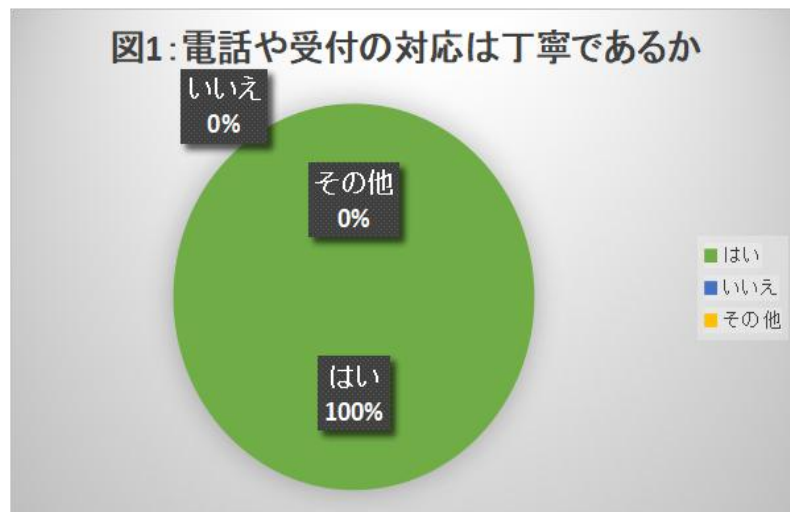


令和2年にご利用者様に向け、アンケートを実施しました。
結果を以下のようにご報告致します。

* 対象利用者様 83名

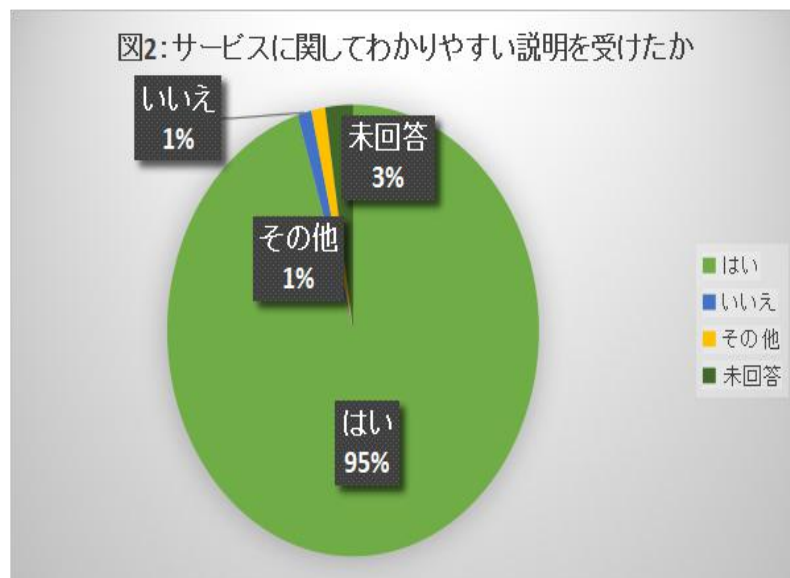
1. 電話や受付の対応は丁寧ですか？

はい 83
いいえ 0
その他 0



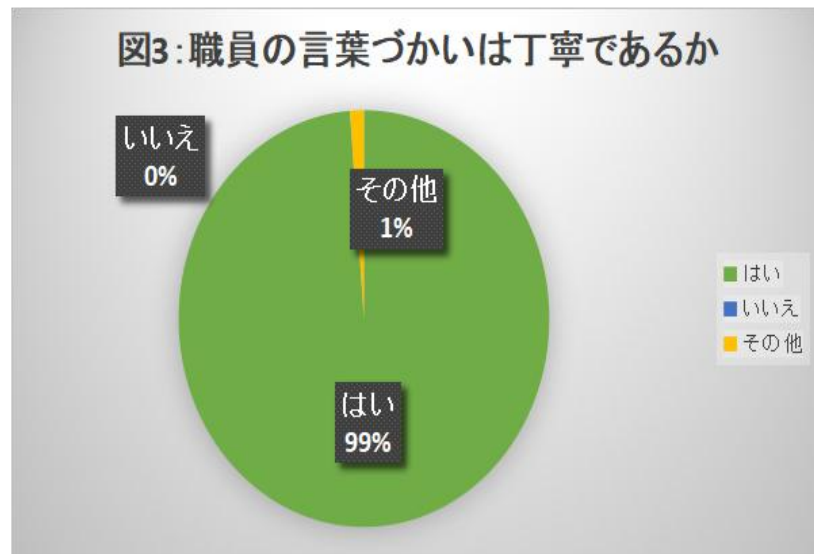
2. サービスの内容や利用料金についてわかりやすく説明してくれましたか？

はい 79
いいえ 1
その他 1
未回答 2



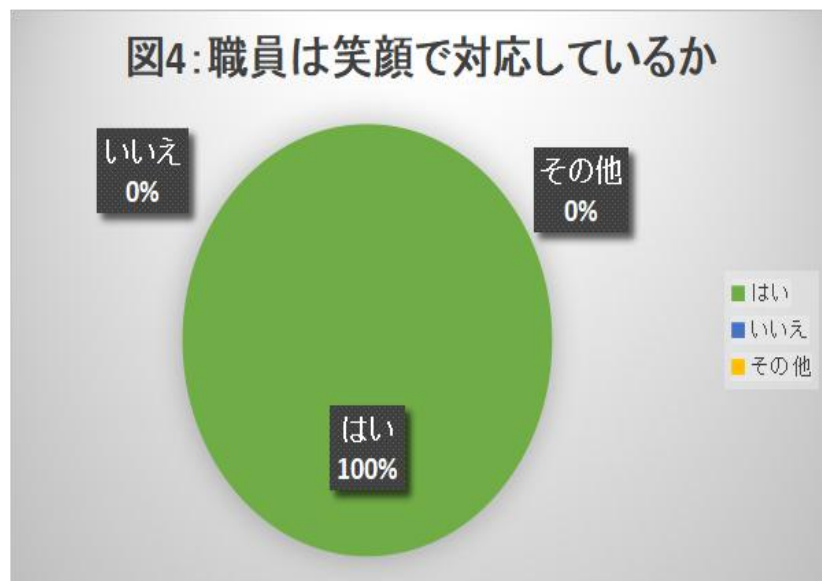
3. 職員（担当者）の言葉づかいは丁寧ですか？

はい 82
いいえ 0
その他 1



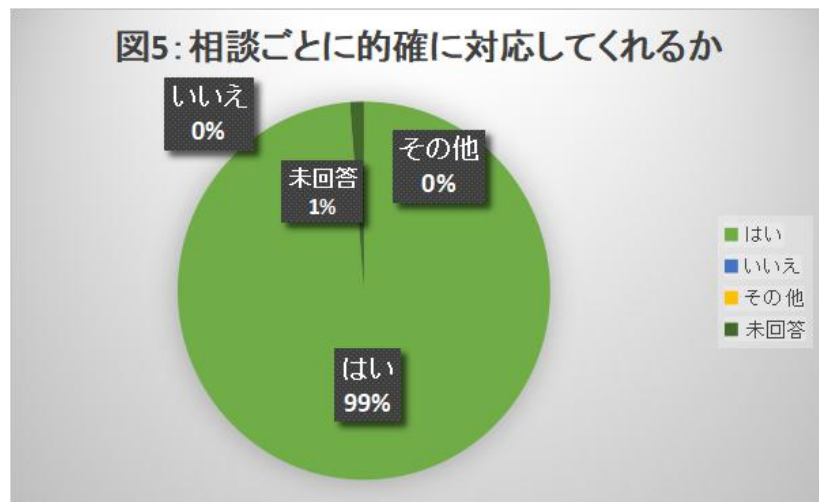
4. 職員（担当者）は笑顔で対応してくれますか？

はい 83
いいえ 0
その他 0



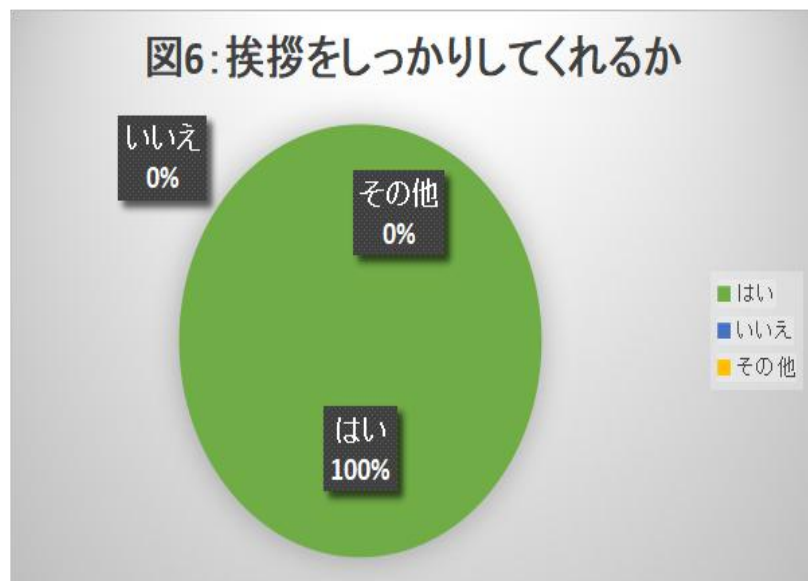
5. 相談したり、依頼したことについて早く、的確に対応してくれますか？

はい 82
いいえ 0
その他 0
未回答 1



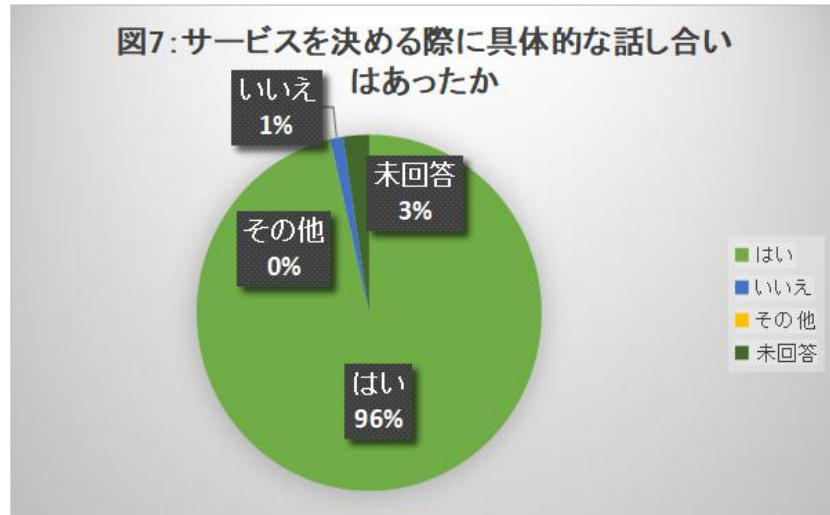
6. 挨拶をしっかりしてくれますか？

はい 83
いいえ 0
その他 0



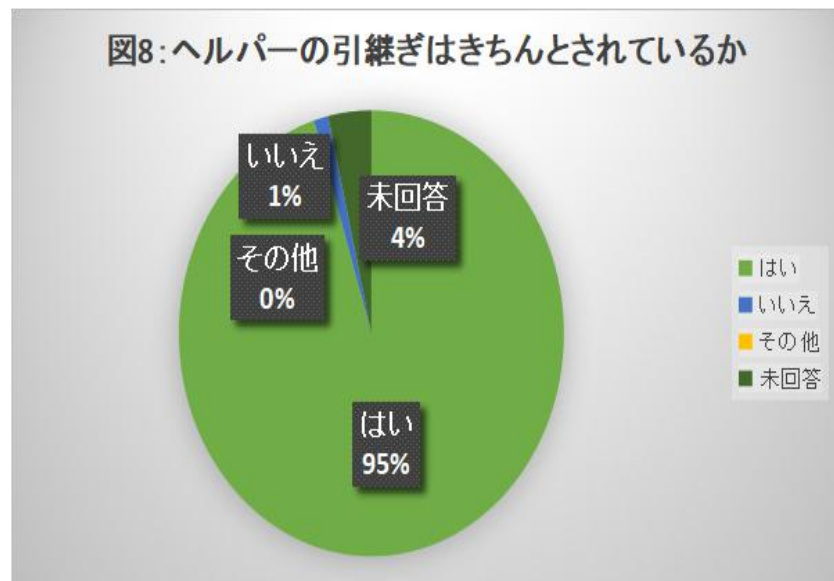
7. サービスを決める際に提供責任者と具体的なサービスについての話し合いはありましたか？

はい 80
いいえ 1
その他 0
未回答 2



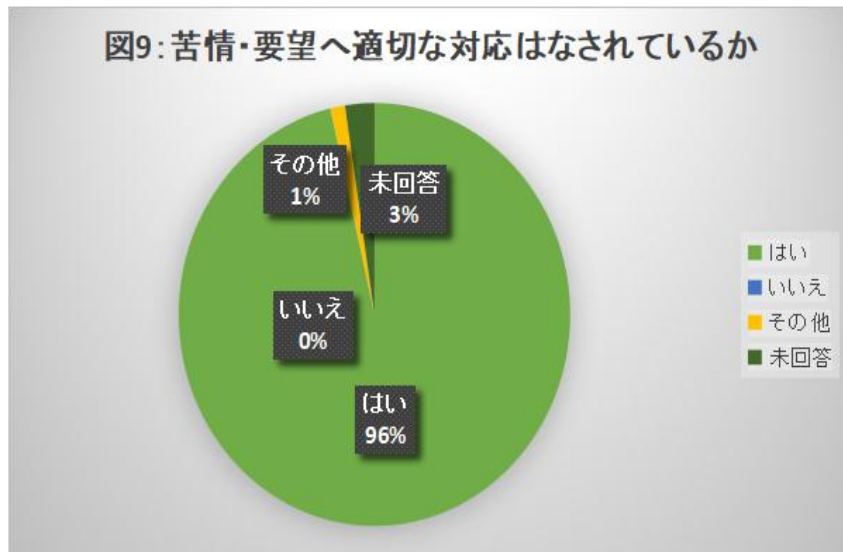
8. ヘルパーの引き継ぎ（申し送り）はきちんとされていますか？

はい 79
いいえ 1
その他 0
未回答 3



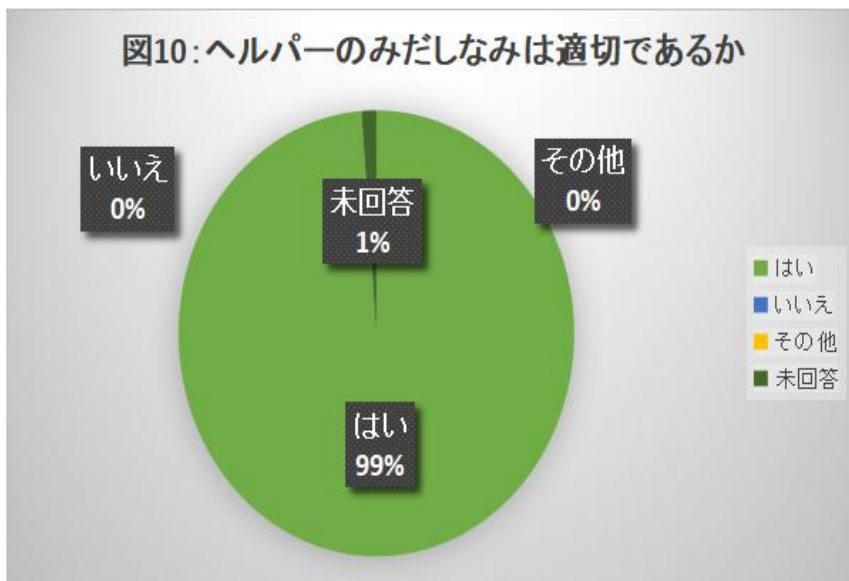
9. 苦情・要望に対してのスタッフの対応はいかがでしたか？

良い 80
悪い 0
その他 1
未回答 2



10. ヘルパーのみだしなみはきちんとされていますか？

はい 82
いいえ 0
その他 0
未回答 1



11. その他、ご意見ご要望などございましたら何なりとご記入下さい。

ご意見：

良くして頂いています。
皆、良くしてくれるので、ありがたいです。
感謝、感謝です。

いつも美味しいお料理を作って頂いて有難う御座います。
十分対応して頂いて感謝しております。

楽しみにしています。
毎日来て頂き、ありがたいと思っています。
毎日話しが出来、ボケなくて良いです。

皆さん、とても優しい良い方で、私、とても安心して楽しいです。
但し、ときたま私の大事にしているものが、
紛失し困る事があるので、ちょっと心配です。
掃除の時に見つければ幸いです。
本当に皆さん、私を大事にしてくれるので、
とても有難う御座います。今後も宜しく願います。

今年も一年、大変お世話になりました。有難う御座いました。
コロナ禍も先が見えず大変な状況が続くと思いますが、
来年も何卒宜しく願ひ致します。